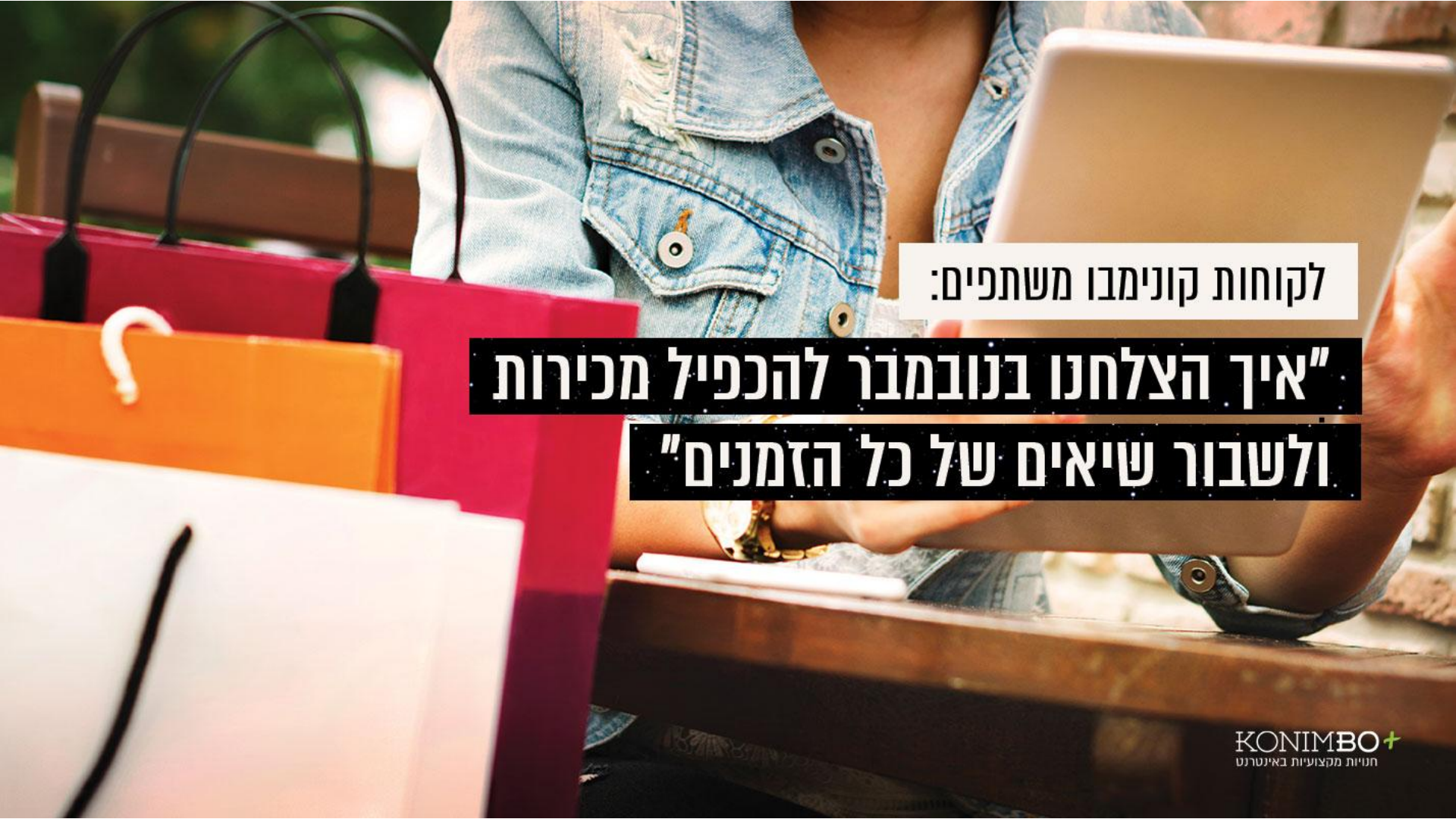




לקוחות קונימבו משתפים:

**"איך הצלחנו בנובמבר להכפיל מכירות
ולשבור שיאים של כל הזמנים"**

איזו שנה זאת היתה

מאז מרץ 2020 בו התגלה נגיף covid-19 עולם האיקומרס
עשה קפיצת מדרגה משמעותית.

החנות הוירטואלית הייתה קרש ההצלה לאלפי חנויות אינטרנטיות.

לאחר מספר חודשים בהם אתרים רבים חוו צמיחה משמעותית
במכירות אונליין, הגיעו חגי האינטרנט של נובמבר ונשברו

שיאים חדשים!



נובמבר 2020 - שובר שיאי מכירות

חגי הקניות של נובמבר 2020 שברו השנה שיאים שלא
נראו כדוגמתם!

לקוחות מעידים:

" חווינו עליה של 25% מחודש שעבר ו 12% גדילה משנה שעברה "
" בחודשיים האחרונים הגענו למצב שאנחנו מוכרים כמו בכל 2019.
בנובמבר פי 4 מכירות משנה שעברה. "

"בחודש נובמבר מכרנו פי 2 מחודשים אחרים בשנה"

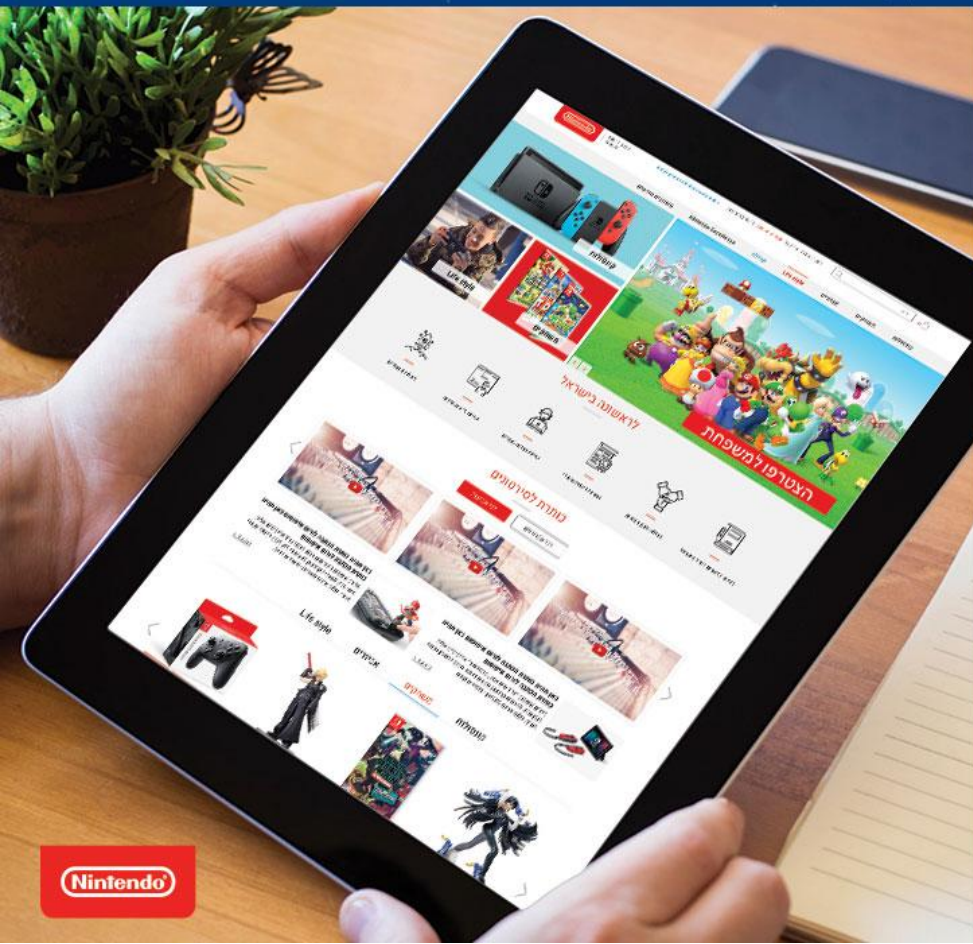
"נובמבר היה כשוט מפיחיד! חודש שיא בכל ה 13-14 שנה שהעסק קיים"



מאות חנויות KONIMBO השתתפו בחגי האינטרנט של נובמבר 2020

אנו שמחים לשתף אתכם בסיפורי ההצלחה של לקוחות
קונימבו, המספרים איך הצליחו להגדיל את התנועה
והמכירות שלהם בעשורת אחוזים בנובמבר 2020





" השנה האחרונה הייתה טובה ומאתגרת יותר מהשנה שעברה.
גם בגלל המודעות הגוברת לרכישה אונליין וגם בגלל השפעת הקורונה.

הלקוחות הישראלים כבר מורגלים למבצעים בחודש נובמבר והציפייה אליהם בשילוב התזמון והמבצעים האטרקטיביים עזרו לנו לשבור שיאים.

ראינו עליה ניכרת בכמות המבקרים באתר וגם המכירות עלו בהתאם.
יצרנו מגוון רחב של מבצעים והנחות, ביניהם מבצע 1+1 על הלבשה והנחות נדיבות על משחקים ואביזרים שנחלו הצלחה רבה.

שירות הלקוחות הנאמן של קונימבו נתן לנו מענה מהיר ואדיב
ועזר לנו להצליח באחד החודשים הקריטיים בשנה."

ליאן לב, מומחית למסחר אלקטרוני ושיווק דיגיטלי נינטנדו



"מבין חגי האינטרנט המוצלח ביותר היה il Shopping, חוויתו עליה של 25% מחודש שעבר ו 12% גדילה משנה שעברה.

כללית בכל נובמבר חוויתו עליה של יותר מ 50% ביחס לשנה שעברה. אתר שמקבל כמות הזמנות כל כך גדולה חייב מערכת יציבה ויעילה, מה שאפשר לנו להתמודד בהצלחה זאת האינטגרציה שיצרנו בין החנות בקונימבו לסאפ.

זה שאנחנו עושים את כל עבודת הליקוט בממשק אחד של סאפ חוסך לנו המון זמן ונותן ראש שקט. השרתים המעולים והיציבים שיש לאתרי קונימבו כרגיל לא איכזבו והכל טיקטק כמו שצריך ועזר לנו להצליח יותר".

שגיא שילר, בעלים אתר טוילנד



"חגי נובמבר השנה קיבלו משמעות חדשה וגדולה יותר, בעיקר בגלל הסגר. רובם היו בבתים וחיכו להנחות חגי נובמבר במיוחד שכל הקניונים מסביב היו סגורים, התקרר בחוץ והילדים היו חייבים להתלבש!

השנה בנובמבר גם בSHIPPING IL + BLACK FRIDAY המבצע היה זהה, כל האתר עד 70% הנחה. הטראפיק היה בגידול של 43% וההכנסות בגידול 150% מחודש אוקטובר.

הניוזלטר וסמס ממוקד ללקוחות שלנו באתר עבד בווליום גבוה והביא טראפיק הרבה יותר גדול בחודש זה. הטיימר עזר לנו בעיקר בתחילת המבצעים ובשעות האחרונות למבצע, כל פריט שהשתתף במבצע קיבל אייקון יחודי של BLACK FRIDAY. חודש נובמבר היה חודש ללא תקלות, מענה מהיר ועזרה מיידית עם צוות התמיכה של קונימבו."

טליה בר אל, מנהלת אתר sweetgirlshop



"אוקטובר ונובמבר היו חודשים חזקים במיוחד
אבל נובמבר היה פשוט מפחיד!
חודש שיא בכל ה 13-14 שנה שהעסק הייטק-סטור קיים.
מה שעזר לנו להצליח זה מגוון ענק של מוצרים, מבצעים אטרקטיביים,
מחירים מיוחדים ומערכת ניהול ואתר שיודע לעמוד בעומסים גדולים
מאוד של גולשים והכל ביציבות וחוזק."

שלומי אלקיים, בעלים אתר הייטק-סטור



"בנובמבר עשינו 2 מבצעים הראשון ל- שופינג IL והשני לבלאק פריידי.
מבחינת מכירות - גידול של 115% לעומת חודש רגיל בהכנסות, וגידול
של 124% בכמות הזמנות, בגדול זה הרגיש כמו חודשיים שדחוסים
לחודש אחד.

תוספים שעזרנו לנו להצליח הם: טיימר, כופאפ, שליטה בכפתורי תשלום,
הודעת משלוח חינם בדף העגלה. השתמשנו באייקונים בGIF למוצרים,
והרבה מאוד פיתוחים ושכלולים שאנחנו מתאימים לעצמנו
עם מערכת ההיברידי. כשרואים שכל דקה-שתיים נכנסת הזמנה במהלך
המבצע, מבינים שיש עומס גדול לא רק באתר שלנו אלא בכלל האתרים
של קונימבו ובעולם, לא ניתקלנו בשום תקלה, איטיות, נפילה של האתר
או הממשק, גם מערכת השילוח מול HFD עבדה באופן מצויין."

בת-חן בשירי, מנכלית מיכל לוין



"לאחר 3 שנים עם קונימבו אני יכולה להעיד בלב שלם שמדובר במערכת קלה ויעילה עם חווית משתמש ברמה הכי גבוהה.

שירות הלקוחות אדיב במייל ובטלפון, לפני המבצעים של נובמבר קונימבו פיתחה לנו אינטגרציה עם חברת השילוח איתה אנחנו עובדים וזה עזר לנו המון וחסך המון זמן. גם התוסף של וויש ליסט והסינון לפי מידה ומלאי תרם לשיפור בחווית המשתמש.

זה שהכל תחת קורת גג אחת נותן לי שקט ובטחון והכי חשוב אנחנו מרגישים שחשוב לקונימבו שנצליח. וההצלחותאכן הגיעו!
נובמבר היה מדהים, אפילו יותר משנה שעברה שברנו שיאים חדשים!"

מורן גינדי, בעלים מומה פאשן



"בחודשיים האחרונים הגענו למצב שאנחנו מוכרים כמו בכל 2019. בנובמבר המספרים היו משוגעים, פי 6 יותר תנועה לחנות משנה שעברה, פי 4 מכירות משנה שעברה.

2 תוספים שעזרו לנו השנה הם הוויש ליסט וסינון מלאי מידה כל חווית הלקוח השתפרה וזה ניכר במכירות. כללית מערכת קונימבו פשוטה, נוחה לתפעול וגמישה.

כמות הפניות שהייתה לנו לנהל בממשק הייתה מסיבית. המערכת וממשק הניהול בקונימבו עזרו לנו להתמודד עם העומס בצורה מהירה ויעילה."

עומרי דהן, מנהל דיגיטל, אלוף ספורט



"בחדש נובמבר מכרנו פי 2 מחודשים אחרים בשנה.
כפול זה מטורף מבחינתנו!"

מה שעזר לנו זה קמפיין גדול של נציבות הכבאות שהיה גם בטלוויזיה
להגברת המודעות לגלאי עשן, כל מי שחיפש בגוגל גלאי עשן מצא
אותנו ראשונים בכל מקום אפשרי בגוגל. גם במודעות גוגל שופינג,
בממומן ובמיקום מספר 1 בתוצאות האורגניות.

גוגל כנראה אוהב את אתרי קונימבו... אחרת לא היינו מגיעים
לתוצאות כאלה. גם הפיד לגוגל שופינג עושה עבודה נפלאה.
כל זה ובנוסף היציבות במערכת גרם לנו לשבור שיאי מכירות."

מירי שמיל, "מנהלת תחום לקוחות פרטיים ו-e-commerce"



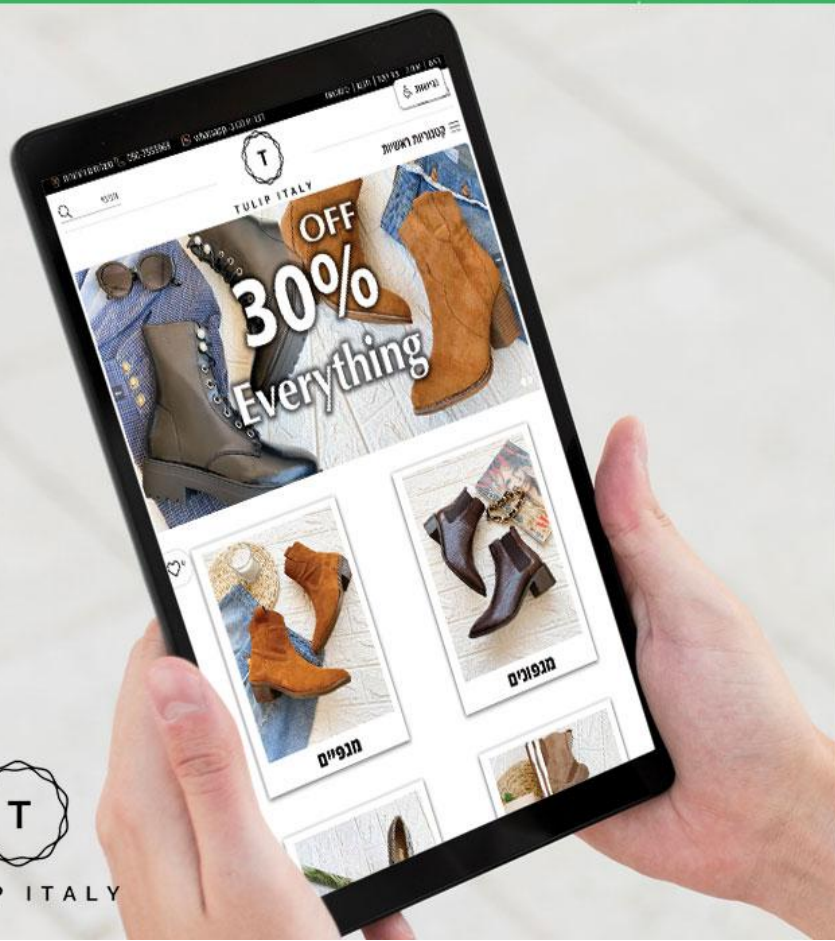
"השנה האחרונה הייתה שנה שבה חווינו גדילה שעולה על כל דימיון, אפשר להגיד שהגדלנו ב 270% את ההכנסות השנה לעומת שנה שעברה.

הלקוחות שהתרגלו לקנות אונליין גם בנובמבר לא איכזבו והגיעו לאתר לבדוק איזה מבצעים הכנו להם, השתתפנו בחגי האינטרנט של נובמבר ואכן ראינו גם בנובמבר גדילה במכירות, מה שהפתיע אותי שגם מוצרים ללא מבצעים נמכרו בחודש זה מצוין כנראה שזאת ההשפעה של טירוף הקניות בנובמבר.

ממשק הניהול של קונימבו מאוד נוח ועוזר לנו להתנהל נכון. מאות הזמנות נכנסות למערכת ביום ויכולות הממשק עוזרות לנו לסדר ולנהל את הכל בנוחות ויעילות, גם התוספים לקידום האתר עובדים מצוין ועוזרים לנו להצליח יותר"

אורן וסיליקי, מנכ"ל צוציק





"אנחנו חווים גדילה והצלחה במהלך כל השנה האחרונה. נובמבר הוא חג הקניות ולקוחות מגיעות מראש לאתר עם ציפייה למבצעים.

הענקו הנחה של 30% על כל הפריטים באתר. השתתפתנו בכל חגי האינטרנט, שלחנו SMS ללקוחות וקישטנו את האתר.

נובמבר היה החודש המוצלח של השנה עם עלייה של 30% במכירות לעומת הממוצע השנתי. השילוב של חנות עם חווית משתמש מצטיינת בקונימבו ומערך שיווק מתקדם שיש לנו עזר לנו להצליח ולגדול בשנת 2020 ונובמבר בפרט!"

אסף בן עמי, בעלים נעלי טוליפ





"אנחנו חווים עליה במכירות ובמחזורים במהלך כל השנה האחרונה אבל ללא ספק נובמבר היה השיא של כל הזמנים.

היו לנו פי 2 יותר הזמנות מחודש רגיל!! שירות הלקוחות בקונימבו תרם ועזר לנו להצליח עם הדרכות ושירות מהיר, נעים וסובלני"

קארין וקובי, מנהלי אתר חסון